



**HORIZON
LINGUISTIQUE**

MANUAL DE BIENVENIDA



-  **Cursos de francés HL**
-  **Tu nueva vida en Francia**
-  **Guía de la Ciudad Rosa**

ÍNDICE



Cursos de francés HL

El equipo	4
-----------	---

Nuestra oferta	5
----------------	---

Contacto	6
----------	---

Instalaciones y servicios	7
---------------------------	---

Tu nueva vida en Francia

Trámites administrativos	4
--------------------------	---

Salud	4
-------	---

Vida cotidiana	4
----------------	---

Guía de la ciudad rosa

Transportes	4
-------------	---

Deportes	4
----------	---

Vida cultural	4
---------------	---

Vivir y comer	4
---------------	---



CURSOS DE FRANCÉS HL

-  **El equipo** **p.4**
-  **Nuestra oferta** **p.5-6**
-  **Instalaciones y servicios** **p.7-9**
-  **Contacto** **p.10**

EL EQUIPO



Lakman Mahdi Hassan

Presidente de la escuela



Vanina Ramon Jacome

Responsable del centro y
cofundadora



Dorian Saint-Amans

Comercial



Charlotte Normand

Asistente de dirección

En el ámbito del equipo pedagógico, nuestros profesores certificados son los pilares de tu aprendizaje. En estrecha colaboración con la Responsable pedagógica, aplican el método Horizon Linguistique para garantizar un seguimiento de calidad y un progreso constante.

NUESTRA OFERTA

CURSOS DE FRANCÉS



Cursos intensivos

20 horas por semana 

De lunes a viernes · 9:00–12:30 



Cursos nocturnos

4 horas por semana 

Lunes y miércoles · 18:30–20:30 

Martes y jueves · 18:30–20:30 



Cursos los sábados

4 horas por semana 

Sábado · 9:30–13:30 



Formación flexible: define tus prioridades y horarios, nosotros nos encargamos del resto.

CERTIFICACIONES OFICIALES

Horizon Linguistique te prepara y acompaña para que apruebes tus exámenes.

Asistiendo a nuestros cursos puedes acceder a las siguientes certificaciones:



DEL F / DAL F : Diplomas oficiales del Estado francés.



TCF : Test de conocimiento de francés (Todo Público, Tarjeta de Residencia, Nacionalidad).



CLOE : Certificación de competencias lingüísticas orales y escritas.

SALIDAS CULTURALES

Disfruta de nuestras actividades culturales para progresar en francés mientras descubres los secretos de la Ciudad Rosa.

NUESTRA OFERTA



NUESTROS ESTUDIANTES



Sábado - FLE A1, A2,B1

Número de alumnos: 7



Curso nocturno - FLE A1,A2,B2

Número de alumnos: 10



Curso particular - FLE

Número de alumnos: 5



Curso intensivo B1

Número de alumnos: 12

TARIFAS

Tipo	Duración	Precio IVA incl.
FLE Intensivo	1 mes	531 €
FLE Noche o sábado	1 mes	164 €
Curso particular	1 hora	50 €

INSTALACIONES Y SERVICIOS

3.º PISO



WIFI

*Livebox-ABAO_wifi_invité
(contraseña visible en las instalaciones)*



Snack

Disponemos de máquina expendedora



Biblioteca

*Recursos pedagógicos disponibles
en préstamo. Información en la
Dirección pedagógica.*



INSTALACIONES Y SERVICIOS

COMER CERCA

RESTAURANTES Y SNACKS

10 - 20 €



BFC - a 5 minutos a pie

10 - 20 €



Best Of Toulouse - a 14 minutos a pie

20 - 30 €



Le Bouillon Toulousain - a 23 minutos a pie

10 - 20 €



Boum Burger - a 12 minutos a pie

10 - 20 €



Mamy's - a 15 minutos a pie

10 - 20 €



Sushi Avenue - a 18 minutos a pied

SUPERMERCADOS Y COMIDA PARA LLEVAR

1 - 20 €



Supermarché Soleil - a 7 minutos a pie

1 - 20 €



Boulangerie L'Épi du Midi - a 10 minutos a pie

1 - 20 €



Boulangerie de l'hippodrome - a 15 minutos a pie

INSTALACIONES Y SERVICIOS

Comunidad

En Horizon Linguistique, aprender un idioma también significa compartir momentos juntos.

Durante todo el año proponemos:



Estos momentos permiten practicar francés en un ambiente agradable y crear vínculos con otros estudiantes.



Para consultar los días y horarios, el calendario está disponible en la 9
recepción de nuestro centro o, si lo solicita, por mensaje o por teléfono.

CONTACTO



+ 33 5 62 76 88 03



contact@horizon-linguistique.fr

ACCESO Y TRANSPORTE

📍 2 Chemin du Pigeonnier de la Cépière, 31100 Toulouse

Autobús Línea L14 – Parada CITÉ SCOLAIRE RIVE GAUCHE

Autobús Línea 18 – Parada CITÉ SCOLAIRE RIVE GAUCHE

Metro Línea A – Parada ARÈNES o BASSO CAMBO (luego, autobús)

Desde la estación Matabiau:

1. Tomar el metro línea A – dirección Basso Cambo.
2. Bajarse en la parada Arènes.
3. Tomar el autobús L14 o 18 – dirección Basso Cambo.
4. Bajarse en la parada Cité Scolaire Rive Gauche.



RECEPCIÓN E INSCRIPCIONES

De lunes a viernes

De 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00

Sábado

De 9:00 a 12:00

ACCESO PMR



Nuestras instalaciones están adaptadas para personas con movilidad reducida (PMR).

NUESTRAS REDES SOCIALES



[@horizonlinguistique](https://www.instagram.com/horizonlinguistique)



[@Horizon Linguistique](https://www.facebook.com/HorizonLinguistique)



[@horizonlinguistique](https://www.tiktok.com/@horizonlinguistique)



[@Horizon Linguistique](https://www.linkedin.com/company/HorizonLinguistique)



TU NUEVA VIDA EN FRANCIA

- **Trámites administrativos** **p.11**
- **Salud** **p.12**
- **Vida cotidiana** **p.13-14**

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS



Es recomendable declarar tu presencia en Francia en los días posteriores a tu llegada. Para conocer los datos de contacto de tu embajada o consulado, consulta el directorio oficial de representaciones extranjeras en Francia.

EMBAJADAS Y CONSULADOS EN FRANCIA



Ciudadanos de la UE: documento de identidad o pasaporte válido, sin trámites a la llegada.
Fuera de la UE: verifica las condiciones en France-Visas. El visado VLS-TS debe validarse en línea tras el pago del sello fiscal. Más información en Campus France.

VISADO DE LARGA DURACIÓN / VISA ESTUDIANTE



Si eres titular de un visado VLS-TS, la solicitud del permiso de residencia debe realizarse un mes antes de su vencimiento. Se necesitarán sellos fiscales, disponibles en línea o en estancos.

PERMISO DE RESIDENCIA

SALUD

SEGURIDAD SOCIAL



En Francia, la Seguridad Social cubre parte de los gastos médicos en caso de enfermedad, accidente u hospitalización.

Si estás inscrito en al menos 60 horas de curso al mes durante un mínimo de 3 meses, puedes beneficiar gratuitamente del seguro médico francés, sin necesidad de seguro privado.

La inscripción se realiza en línea en: etudiant-etranger.ameli.fr

Una vez validado tu expediente, tendrás acceso al sistema sanitario (tarjeta Vitale, médico, reembolsos).



Estancias inferiores a 90 días

Los estudiantes internacionales que permanezcan menos de 90 días en Francia no están cubiertos por la Seguridad Social francesa. Se recomienda contratar un seguro médico válido durante toda la estancia.

NÚMEROS Y CONTACTOS ÚTILES – TOULOUSE

- Emergencias: 15 (SAMU) / 112
- CHU de Toulouse (varios hospitales)
- Médicos generales y especialistas: con cita previa



PEDIR CITA

La aplicación Doctolib permite reservar cita en línea fácilmente y filtrar profesionales sanitarios según los idiomas que hablen.

Doctolib

VIDA COTIDIANA

TELEFONÍA

Para llamar a un número francés desde el extranjero, utiliza el prefijo +33 y marca el número sin el primer cero.

En Toulouse, los números fijos comienzan generalmente por 05 61.

Los móviles franceses comienzan por 06 o 07. Las ofertas móviles en Francia son accesibles e incluyen a menudo una gran cantidad de datos móviles. Para estancias de varias semanas o meses, puede resultar práctico disponer de una tarjeta SIM francesa. Se recomienda elegir una oferta sin permanencia.



BANCO

En Francia, generalmente se utiliza una sola tarjeta bancaria para pagar y retirar dinero. Se denomina comúnmente *carte bancaire* o *carte bleue*, incluso cuando se trata de una tarjeta de débito.

Términos útiles:

- ATM: cajero automático
- Carte Credit / Debit : tarjeta bancaria



BNP PARIBAS

SG



BANQUE POPULAIRE



CAISSE D'ÉPARGNE

Crédit Mutuel



VIDA COTIDIANA

CORREOS

Para enviar una carta o paquete en Francia, el servicio postal nacional es **La Poste**.

Toulouse cuenta con numerosas oficinas de correos distribuidas por la ciudad. Para enviar tu correspondencia, busca los buzones amarillos situados en las calles y cerca de las oficinas.



AGUA

En el marco de un alquiler, el consumo de agua suele facturarse.

En Toulouse, la gestión del agua está a cargo de **Eau de Toulouse Métropole**.



ELECTRICIDAD

La electricidad no está incluida en la mayoría de los alojamientos en alquiler. El principal proveedor para particulares es **EDF**, con el que podrás suscribir un contrato.



NÚMEROS DE EMERGENCIA



SAMU (urgencias médicas): 15



Bomberos: 18



Policía: 17

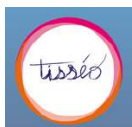


GUÍA DE LA CIUDAD ROSA

- **Transporte** p. 17-18
- **Deporte** p. 19-20
- **Vida cultural** p. 21-22
- **Alojamiento y alimentación** p. 23-24

TRANSPORTE

EN TOULOUSE Y SU ÁREA METROPOLITANA



Tisséo • Metro, tranvía, autobús

www.tisseo.fr | 05 61 41 70 70



VélôToulouse • Alquiler de bicicletas de libre servicio

www.velotoulouse.fr



Lio Occitanie • Autobuses y trenes regionales

www.lio-occitanie.fr

A NIVEL NACIONAL



SNCF • Trenes

www.sncf-connect.com | 3635



FlixBus • Autobuses de larga distancia

www.flixbus.fr



Ouigo • Trenes económicos

www.ouigo.com



BlaBlaCar • Coche compartido

www.blablacar.fr



TRANSPORTE



PLANO METRO – TRANVÍA TOULOUSE



DEPORTE

El rugby, una verdadera cultura

En Toulouse, el deporte rey es sin duda el rugby. La ciudad vive al ritmo de los partidos del Stade Toulousain, uno de los clubes más emblemáticos de Europa. Asistir a un partido o simplemente disfrutar del ambiente en los bares forma parte esencial de la experiencia tolosana.

Cercanía de la montaña

Situada a unas dos horas de los Pirineos, Toulouse es un excelente punto de partida para escapadas deportivas. En verano e invierno, la montaña permite practicar senderismo, esquí, raquetas de nieve, escalada o deportes de aguas bravas.

Estaciones de esquí fácilmente accesibles:

- Ax 3 Domaines
- Font-Romeu
- Les Angles
- Saint-Lary-Soulan



Variedad de actividades

La región de Toulouse permite descubrir o practicar numerosos deportes: ciclismo, trail, fitness, deportes colectivos y actividades de montaña en los Pirineos.

Sea cual sea tu nivel, encontrarás fácilmente una actividad adaptada a tu ritmo.

DEPORTE

Deporte en el mar

Playas cercanas a Toulouse

Desde Toulouse puedes llegar a varias playas del Mediterráneo y del Atlántico.

- Narbonne-Plage (≈ 1h30)
- Gruissan (≈ 1h30)
- Leucate (≈ 1h40)
- Biarritz (≈ 3h)

En estas playas se puede practicar:

- Surf
- Paddle
- Vóley playa
- Natación
- Moto acuática



Deporte de equipo en Toulouse

Además del rugby, Toulouse ofrece numerosos deportes colectivos:

Fútbol

- Toulouse Football Club (TFC)

Baloncesto

- Toulouse Métropole Basket

Voleibol

- Spacer's Toulouse Volley

Numerosos clubes amateurs e instalaciones municipales permiten practicar estos deportes a todos los niveles.

VIDA CULTURAL



Museos

Toulouse ofrece una escena museística variada durante todo el año.

Varios museos son gratuitos, como el Museo Saint-Raymond (Antigüedad), el Museo del Viejo Toulouse y Les Abattoirs, dedicado al arte moderno y contemporáneo.

El Museo de los Agustinos, instalado en un antiguo convento, destaca por sus colecciones de esculturas y pinturas.



La entrada es gratuita el primer domingo de cada mes.

Enlace a la oficina de turismo: <https://www.toulouse-tourisme.com/>

FESTIVALES

La vida cultural tolosana se expresa plenamente a través de sus numerosos festivales.

¡Río Loco! Festival de músicas del mundo



Festival dedicado al humor y al espectáculo en vivo



Festival de música clásica



Festival ineludible de los raperos Bigflo & Oli



VIDA CULTURAL

BIBLIOTECAS

La ciudad cuenta con una amplia red de bibliotecas y mediatecas municipales abiertas a todo el público. Ofrecen libros, prensa, películas, música, recursos digitales y espacios de trabajo.

Algunas mediatecas también acogen exposiciones, conferencias y eventos culturales durante todo el año. Más información en: bibliotheque.toulouse.fr

Mantenete informado

Para seguir la actualidad cultural y descubrir buenas propuestas, existen varios recursos locales útiles:

le petit **Bulletin**

Agenda cultural, conciertos, exposiciones.

clutch

Salidas, lugares y eventos que no te puedes perder.

💡 Consejo local: en Toulouse, muchos eventos también se descubren a través de las redes sociales de salas, bares con conciertos y espacios culturales.

El programa de actividades culturales está disponible en todas las bibliotecas o en la web de la Oficina de Turismo.



ALOJARSE EN TOULOUSE



Encontrar alojamiento puede requerir anticipación, especialmente al inicio del curso académico.

Los estudiantes de Horizon Linguistique pueden alojarse en Toulouse o en barrios bien comunicados con el transporte público.



El centro de formación está situado en el barrio de la Cépière, accesible en autobús y metro línea A (estación Arènes).

Soluciones de alojamiento

RESIDENCIAS ESTUDIANTILES

Habitaciones amuebladas o estudios, prácticos para estancias cortas o medias.

PISO COMPARTIDO

Alojamiento compartido con otros estudiantes o jóvenes trabajadores.

ALOJAMIENTO TEMPORAL

Hostales, apartahoteles o alquileres de corto plazo.

Ideal para los primeros días.

FAMILIA ANFITRIONA

Alojamiento con una familia francesa.

Puedes contactarnos para alojarte en establecimientos de nuestros colaboradores.

¿Dónde buscar?



**Residencias
estudiantiles**



**Piso
compartido**



**Alquileres entre
particulares**



Crous

Consejos útiles

- Nunca enviar dinero antes de la firma del contrato.
- Desconfiar de las ofertas demasiado atractivas.
- Verificar el acceso al transporte público.

GASTRONOMÍA

COMER

En Toulouse, la cocina forma parte del estilo de vida. Generosa, acogedora y arraigada en el suroeste, destaca por sus productos sencillos y sabrosos.

Entre las especialidades locales que no te puedes perder se encuentran:



Cassoulet
toulousain



Salchicha de
Toulouse



Magret de
pato



Fénétra



Quesos del
suroeste

BEBER

La región de Toulouse cuenta con una reconocida zona vinícola, con varias denominaciones de origen en las cercanías.

Entre las bebidas locales que puedes degustar se encuentran:



Los vinos de Fronton, famosos por la variedad de uva Négrette



Los vinos del suroeste



Las cervezas artesanales elaboradas localmente

MERCADOS

En Toulouse, los mercados forman parte de la vida cotidiana. Son el lugar perfecto para comprar productos frescos, locales y de temporada, mientras se disfruta del ambiente de la ciudad.



Mercado Victor Hugo



Mercado des Carmes



Mercado Saint-Cyprien

¿NECESITAS AYUDA?

Nuestro equipo está a tu disposición para acompañarte durante toda tu formación. No dudes en ponerte en contacto con nosotros si tienes alguna dificultad.

Puedes contactarnos si tienes:

- Una dificultad administrativa
- Un problema de alojamiento
- Una cuestión relacionada con la salud
- Un problema personal
- Un conflicto
- Una urgencia

¿A quién contactar?

 Correo electrónico: contact@horizon-linguistique.fr

 Teléfono: 05 62 76 88 03

Horario:

 Lunes a viernes: 9:00 – 13:00 / 14:00 – 18:00

 Sábado: 9:00 – 12:00

En caso de urgencia inmediata:

- SAMU: 15
- Bomberos: 18
- Número de emergencia europeo: 112

CONDICIONES GENERALES DE VENTA



1 IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Horizon Linguistique

SAS con capital social vigente

Sede social: 2 chemin du Pigeonnier de la Cépière – 31100 Toulouse – Francia

SIRET : 914 239 066 00014

R.C.S. Toulouse

Número de declaración de actividad: 914 239 066

En adelante denominada «HL».

2 OBJETO DE LAS CGV

Las presentes Condiciones Generales de Venta regulan las relaciones contractuales entre HL y toda persona física que actúe a título no profesional (en adelante, «el Alumno»).

Se aplican a las siguientes prestaciones:

- Cursos presenciales
- Cursos en línea
- E-learning
- Cursos colectivos o individuales
- Formaciones estándar o a medida
- Estancias lingüísticas
- Formaciones elegibles para el CPF

3 FORMACIÓN DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la firma del contrato de formación por parte del Alumno.

HL se reserva el derecho de rechazar una inscripción por motivos legítimos (nivel insuficiente, comportamiento previo incompatible, incumplimiento de requisitos técnicos o administrativos).

4 PRECIO

Los precios están detallados:

- bien con IVA incluido
- bien sin IVA + IVA cuando sea aplicable

El precio queda fijado en el momento de la firma.

Toda modificación de la modalidad solicitada por el Alumno deberá formalizarse por escrito mediante una cláusula adicional.

5 MODALIDADES DE PAGO

5.1 Modalidades posibles

- Pago al contado
- Pago fraccionado según calendario contractual
- Financiación mediante CPF
- Pago transitorio en caso de activación diferida del CPF

En caso de activación posterior del CPF, HL procederá al reembolso de las cantidades adelantadas dentro del límite de la financiación efectivamente concedida.

En caso de rechazo definitivo de la financiación por el organismo financiador, el Alumno seguirá siendo personalmente responsable de las cantidades debidas.

5.2 Retraso en el pago

En caso de retraso:

- Suspensión inmediata del acceso a los cursos
- Posible resolución tras requerimiento formal sin efecto
- Las cantidades debidas serán inmediatamente exigibles

Los importes vencidos quedarán definitivamente adquiridos por HL.

6

DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con los artículos L221-18 y siguientes del Código de Consumo francés: El Alumno dispone de un plazo de 14 días naturales desde la firma del contrato para ejercer su derecho de desistimiento.

Si el Alumno solicita expresamente el inicio anticipado de la formación durante dicho plazo:

- Deberá abonar las prestaciones efectivamente realizadas hasta la fecha de desistimiento
- El importe se calculará proporcionalmente al tiempo transcurrido (*prorrata temporis*)

7

CANCELACIÓN POR PARTE DEL ALUMNO

7.1 Antes del inicio de la formación

Cancelación sin gastos.

7.2 Después del inicio de la formación

En caso de resolución anticipada por parte del Alumno fuera de los casos de fuerza mayor:

El Alumno seguirá siendo responsable de:

1. Las horas ya realizadas
2. Una indemnización contractual equivalente al 20 % del importe de las horas pendientes de ejecución

Esta indemnización se justifica por:

- la movilización de recursos pedagógicos
- la reserva de horarios
- la reorganización del calendario

No constituye una cláusula penal excesiva, sino una indemnización compensatoria proporcionada.

8

AUSENCIAS

Las horas se descontarán del volumen contractual salvo:

- ausencia justificada mediante certificado médico o caso de fuerza mayor
- comunicación previa por escrito

Cuando el acceso a la grabación (*replay*) esté disponible, la hora se considerará consumida.

Ninguna ausencia injustificada dará lugar a reembolso.

9

CANCELACIÓN POR PARTE DE HL

HL podrá cancelar o suspender una formación en caso de:

- número insuficiente de participantes
 - o mínimo 5 en presencial
 - o mínimo 3 en línea
- fallo técnico grave
- fuerza mayor

HL propondrá prioritariamente:

- un aplazamiento
- un cambio de grupo
- un cambio a curso individual (con ajuste tarifario si procede)

En caso de imposibilidad total de ejecución, se reembolsarán las cantidades correspondientes a las prestaciones no realizadas.

10

COMPORTAMIENTO Y EXCLUSIÓN

HL se reserva el derecho de excluir a un Alumno en caso de un comportamiento que afecte al buen desarrollo de las formaciones, a la seguridad de las personas o a los valores del centro.

En caso de exclusión por falta grave, no se efectuará ningún reembolso.

11 FUERZA MAYOR

Se considerará caso de fuerza mayor todo acontecimiento externo, imprevisible e incontenible en el sentido del artículo 1218 del Código Civil francés.

En caso de fuerza mayor:

- HL podrá suspender o adaptar la formación
- Podrá proponerse la modalidad en línea
- No podrá reclamarse indemnización alguna

Las prestaciones ya realizadas seguirán siendo debidas.

12 CANCELACIÓN POR PARTE DE HL

HL está sujeta a una obligación de medios.

HL no podrá ser considerada responsable de:

- el fracaso en los exámenes
- la no consecución de un nivel lingüístico determinado
- fallos técnicos del equipo o conexión del Alumno
- interrupciones relacionadas con plataformas de terceros

La responsabilidad total de HL queda limitada al importe efectivamente abonado por el Alumno.

Ninguna indemnización podrá superar dicho importe, salvo en caso de falta grave o dolo.

13 ESTANCIAS LINGÜÍSTICAS Y ALOJAMIENTO

Cuando HL proponga alojamiento, actuará en calidad de intermediario.

Los colaboradores de alojamiento seguirán siendo jurídicamente responsables de sus prestaciones.

En caso de dificultad:

- El Alumno informará a HL sin demora
- HL intervendrá ante el colaborador
- Se buscará una solución razonable

HL no podrá ser considerado responsable de daños causados por terceros.

14 PROPIEDAD INTELECTUAL

Los materiales pedagógicos entregados en el marco de las formaciones son propiedad exclusiva de HL.

Queda prohibida toda reproducción, difusión o explotación sin autorización escrita.

15 SEGUROS

El Alumno se compromete a disponer de un seguro que cubra:

- responsabilidad civil
- gastos médicos
- cancelación de estancia

HL podrá exigir la presentación de un certificado acreditativo.

16 DATOS PERSONALES

Los datos se tratan conforme al RGPD.

17 MEDIACIÓN

De conformidad con los artículos L612-1 y siguientes del Código de Consumo francés: En caso de litigio no resuelto, el Alumno podrá recurrir gratuitamente a un mediador de consumo.

18 DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El contrato se rige por el derecho francés.

Cualquier litigio será competencia de los tribunales del ámbito territorial de Toulouse.

19 FECHAS DE CIERRE DEL CENTRO, DÍAS FESTIVOS Y CONDICIONES DE PRECIOS

Fechas de cierre del centro:

Cerrado durante las vacaciones de Navidad: todas las clases se aplazan.

Días festivos: la sesión perdida se deducirá de la factura o se trasladará al final del contrato, siempre que sea posible.

Cerrado los siguientes días festivos: 6 de abril de 2026; 26 de mayo de 2026; 8 de mayo de 2026; 14 de mayo de 2026; 25 de mayo de 2026; 14 de julio de 2026; 15 de agosto de 2026; 1 de noviembre de 2026; 11 de noviembre de 2026; 25 de diciembre de 2026